

Informace o ochraně údajů pro obchodní partnery podle čl. 13 GDPR

V následujícím textu bychom Vás rádi informovali o shromažďování a zpracování vašich údajů v souvislosti s obchodním vztahem s Eberspächer a vašimi právy v tomto ohledu.

1. Odpovědná osoba. Za zpracování dat ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) odpovídá Eberspächer Praha s.r.o., Náchodská 116/208, 193 00 Praha 9, („Eberspächer“, „My“), privacy-EPRA@eberspaecher.com.

2. Úředník pro ochranu údajů. Máte-li jakékoli dotazy týkající se ochrany údajů v Eberspächer, obraťte se na našeho úředníka pro ochranu údajů prostřednictvím e-mailu na adrese privacy-EPRA@eberspaecher.com

3. Zpracování údajů v souvislosti s obchodním vztahem s Eberspächer. V rámci obchodního vztahu s Eberspächer zpracováváme i osobní údaje od vás nebo vašich zaměstnanců.

a. Správa zákazníků a partnerů. Pro správu našich obchodních kontaktů zpracováváme informace o vaší společnosti (zejména adresu, pobočky, pověřené zástupce a jejich kontaktní údaje, shrnuté do následujícího: Údaje o společnosti), jakož i informace o příslušných kontaktních osobách (zejména jméno, funkce, profesionální kontaktní informace, shrnuté do následujícího: Kontaktní údaje) a veškerou komunikaci s vámi. Tyto údaje používáme, abychom mohli kontaktovat příslušnou kontaktní osobu, zpracovat vaše požadavky a objednávkou a udržovat obchodní vztahy. Právním základem je čl. 6 odst. 1, písmeno b) nařízení GDPR.

b. Objednávky, správa objednávek a fakturace. V rámci zpracování a fakturace objednávek shromažďujeme informace o nabídkách, objednávkách a fakturách, jakož i informace o bankovních údajích. V tomto kontextu lze také zpracovat kontaktní údaje kontaktních osob. Právním základem je čl. 6 odst. 1, písmeno b) nařízení GDPR.

c. Odpovědnost (za produkt) a záruka. Vaše údaje zpracováváme pro uplatnění právních nároků a obhajobu v právních sporech. Za účelem kontroly právních a smluvních nároků můžeme potřebovat informace o produktech, na které se vztahuje smlouva, o jejich instalaci a použití, jakož i informace o fakturách. Kromě údajů o vaší společnosti a kontaktů mohou být informace o koncových zákaznících obsažené v předložené faktuře a dokumentaci k objednávkám také zpracovány jako součást procesu ověřování nároku. Právním základem je čl. 6 odst. 1, písmeno b) nařízení GDPR.

d. Kontrola a vykazování. Využíváme také informace o objednávkách a fakturách pro interní účtování nákladů a výkonů, kontrolu a interní výkaznictví, které slouží pro řízení a plánování podniku. Právním základem je čl. 6 odst. 1, písmeno b) nařízení GDPR. V této souvislosti obvykle nejsou zpracovávány žádné osobní údaje.

e. Propagační použití a informační bulletin. Používáme vaše firemní údaje a kontaktní údaje a případně informace o předchozích objednávkách,

abychom vám mohli zaslat další informace o našich relevantních produktech a službách, jakož i příslušné zprávy, propagační akce a nabídky. Pošleme je poštou nebo e-mailem. Abychom vás kontaktovali e-mailem, použijeme kontaktní údaje, které jste nám poskytli. Můžete kdykoli protestovat proti používání vašich údajů pro propagační účely tak, že nám oznámíte kontaktní údaje uvedené v položce 1 (např. e-mailem nebo dopisem). Právním základem pro výše uvedené zpracování údajů je čl. 6 odst. 1, písmeno b) nařízení GDPR. Nabízíme také informační bulletin Eberspächer, který vás pravidelně informuje o produktech a službách, zprávách, propagacích a nabídkách společnosti Eberspächer. Odběr zpravodaje můžete kdykoli odhlásit prostřednictvím odkazu na ukončení odběru, který je obsažen v informačním bulletinu, nebo zasláním krátké zprávy na adresu pro odhlášení uvedenou v informačním bulletinu. Právním základem pro výše uvedené zpracování údajů je čl. 6 odst. 1, písmeno b) nařízení GDPR.

4. Příjemci. Kontaktní údaje budou obecně zpracovávány výhradně společností Eberspächer a nebudou předány třetím stranám. V některých případech jsou údaje předávány v rámci skupiny společností Eberspächer. To je případ, kdy společnost skupiny poskytuje pro nás určité služby nebo existují společné rámcové smlouvy. Dále jsou údaje předávány v těch případech, kdy to vyžaduje nebo činí povinným legislativa (např. v rámci daňového auditu daňovými orgány nebo v rámci prevence proti praní špinavých peněz). V některých případech je nutné zveřejnění vašich údajů třetím stranám, abychom chránili vaše nebo naše zájmy nebo plnili své smluvní závazky. Takový převod se uskuteční zejména tehdy, pokud do našich interních procesů začleňujeme externí poskytovatele služeb. V takových případech je poskytovatel služeb vázán pokyny a přijímá údaje pouze v rozsahu a po dobu nezbytnou pro poskytování služeb v každém jednotlivém případě. V některých případech také zaměstnáváme externí konzultanty a auditory. S těmito stranami byly vždy uzavřeny dohody, které zajistí důvěrnost všech informací.

5. Doba uchování

Data jsou uchovávána tak dlouho, jak je potřeba pro popsaný účel, ale přinejmenším tak dlouho, dokud budou existovat nároky z obchodního vztahu a úschova je nezbytná pro splnění zákonných účetních povinností.

6. Integrita údajů

Zavedli jsme příslušná bezpečnostní opatření k ochraně vašich osobních údajů před náhodnou ztrátou, neoprávněným použitím, změnami nebo zveřejněním nebo neoprávněným přístupem. Kromě toho omezujeme přístup k vašim údajům

zaměstnancům, kteří je potřebují pro účely poskytování informací. Data budou zpracovávána pouze podle našich pokynů a všichni zaměstnanci podléhají povinností zachovávat mlčenlivost. Zavedli jsme pravidla pro řešení porušení ochrany údajů a bude informovat vás a všechny odpovědné orgány v rámci právních požadavků o jakémkoliv porušení.

7. Vaše výsady. Máte různá práva podle zákona o ochraně údajů. Máte právo kdykoli požádat o přehled uložených údajů a v případě potřeby je nechat opravit. Můžete také požádat o vymazání údajů. Můžete rovněž požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů, například pokud je zpochybněna přesnost údajů z vaší strany. Máte také právo na přenos údajů, tj. zašleme vám digitální kopii osobních údajů, které jste poskytli na vyžádání. Nakonec jsme také povinni vás informovat o vašem právu podat stížnost příslušnému orgánu dozoru nad ochranou osobních údajů (Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

Máte právo vznést námitky proti používání vašich údajů pro reklamní účely. Můžete se kdykoli odhlásit z našeho zpravodaje, jak je popsáno výše, a můžete zrušit jakýkoli souhlas. Chcete-li uplatnit vaše práva, obraťte se na kontaktní údaje uvedené v části 1 výše.

Datum: Květen 2018