

Eberspächer Praha s.r.o, je tradiční dodavatel topných a ochlazovacích systémů

Firma Eberspächer působí aktivně v České republice od roku 1992 a je součástí německého koncernu Eberspächer.

Technologie Eberspächeru po celém světě aktivně přispívají k mobilitě šetrné k životnímu prostředí, k vyššímu stupni bezpečnosti i ke zvyšování kvality života. Firma Eberspächer Praha nabízí nezávislá topení, transportní chlazení Zanotti, parkovací, autobusové a speciální klimatizace, chladicí a mrazicí boxy Euroengel a přenosné a zásuvné autochladničky.

Tyto moderní produkty přivítají dopravní firmy, které převážejí zboží rychle podléhající zkáze. Pro své zákazníky otevřela firma Eberspächer Praha již tři vlastní servisní střediska na území České republiky. Z tohoto důvodu jsme o rozhovor požádali manažera servisů pana Ondřeje Šplíchala.

Co Vás vedlo k myšlence otevření vlastních servisů?

Podnětů k otevření vlastní servisní sítě bylo vlastně několik. Hlavním cílem bylo zajištění komplexních služeb pro veškeré produkty dodávané naší společností a odbornou instalaci, záruční a pozáruční servis. Podrobnější analýzou naší stávající dealerské sítě jsme dospěli k závěru, že se nezapomíná prodejem a instalací všech typů produktů, které nabízíme. Pro zákazníka bylo někdy velice náročné se k těmto produktům dostat. V neposlední řadě reagujeme na požadavky OEM zákazníků, u kterých instalujeme naše produkty a museli jsme si pro tyto účely najímat externí společnosti.

Jak hodnotíte první rok poskytování servisních služeb Vaším zákazníkům?

Velice pozitivně, až nad očekávání. Důležité pro nás jsou kladné reakce našich zákazníků. Právě požadavky zákazníků nás přiměly otevřít tento rok další servis v Brně.

Co vše si u Vás může nechat zákazník namontovat nebo nechat opravit?

Samozřejmě vše co instalujeme zároveň i opravujeme. Jedná se o nezávislá topení a transportní chlazení Zanotti (servis a opravy provádíme i u konkurenčních značek). Dále nabízíme parkovací klimatizace, autobusové a speciální klimatizace, profesionální chladicí a mrazicí boxy Euroengel a přenosné a zásuvné autochladničky. Jak bylo již zmíněno,



veškeré topné a chladicí systémy pro mobilní prostředky.

Je toto strategie celé skupiny Eberspächer?

Projekt vlastních servisů v ČR je považován v Eberspächer za pilotní. Pokud směr, kterým

jsme se vydali bude úspěšný, bude to s velikou pravděpodobností použito i v ostatních evropských zemích.

Můžete nám sdělit Vaše plány rozvoje servisní sítě na území České republiky a Slovenska?

Pokud se bude dařit i v následujících letech, plán rozvoje vlastní servisní sítě bude zaměřen na velká krajská města jako např. Plzeň, Č. Budějovice, Liberec, Ostrava. Dále bychom chtěli otevřít dva servery na Slovensku a to v Bratislavě a Košicích.

-RED-

EBERSPÄCHER - VAŠE CESTA K NEZÁVISLOSTI.



Nabízíme nezávislá topení, transportní chlazení Zanotti, parkovací, autobusové a speciální klimatizace, chladicí a mrazicí boxy Euroengel a přenosné a zásuvné autochladničky.

Eberspächer Praha s.r.o. | Náchodská 116/208, 193 00 Praha 9 | Tel.: 220 183 700 | www.eberspaecher.cz

